

Клієнт:

Адреса одержувача:

Місце установки:

Дата придбання:

Місце покупки (ім'я та адреса дилера):

Номер накладної:

Leier Hungária Kft. (9024 Győr, Baross G. u. 42, 06-96-512-550, info@leier.hu)

є виробником і реалізатором продукції

Leier цементно-піщана черепиця

**точність розмірів, морозостійкість, водостійкість,
гарантія 50 років**

Гарантія розповсюджується на вищезгадані властивості і різновиди цементно-піщаної черепиці першого класу в рамках стандарту EN 490. Leier Hungária Kft. надає гарантію - гарантійний талон (незалежно від дати виробництва черепиці), що є дійсним з моменту покупки. Продавець повинен оплатити заміну продукції, яка не відповідає стандартним специфікаціям у випадку, якщо буде доведено, що дефекти матеріалу були допущені із вини продавця.

Гарантійна заміна клієнтові надається не пізніше тридцяти днів з моменту виявлення дефекту продукції шляхом складення відповідної заяви у письмовій формі, до якої додається копія гарантійного талона та документів (рахунків), що підтверджують факт покупки безпосередньо від Leier Hungária Kft. (9024 Győr, Baross G. u. 42). Право на пред'явлення гарантійних претензій мають клієнти тільки за наявності рахунків-фактур. Претензії за гарантією не приймаються в тому випадку, якщо пошкодження черепиці сталися поза полем відповідальності продавця. У цьому випадку Leier Hungária Kft. відповідальності не несе.

Умови надання гарантії:

- конструкція даху і покрівлі повинна відповідати застосовуваним під час будівництва технічним умовам, стандартам, а також будівельним регламентам і вимогам Leier Hungária Kft.;
- Leier Hungária Kft. повинна визначити, яка саме продукція із представленої потребує гарантії;
- гарантія поширюється тільки в тому випадку, якщо використовуються тільки покрівельні елементи виробництва Leier Hungária Kft.;
- відшкодування по гарантії не надається, якщо якісний продукт був використаний в іншому місці, не передбаченому для його монтажу.

Гарантія не поширюється, якщо:

Leier Hungária Kft. не відшкодує клієнту по гарантії, якщо мали місце пошкодження, спричинені внаслідок неналежного виконання конструкції даху (в т.ч. його вентиляції), на якому встановлено цементно-піщану черепицю. Відшкодування за гарантією не надається, якщо пошкодження, спричинені перекладанням, переробленням та модифікаціями черепиці чи іншими діями, що не відповідають Інструкції виробника. У разі виникнення розбіжностей між Інструкцією виробника та нормами чи принципами покрівельних стандартів щодо використання цементно-піщаної черепиці перевага надається першим. Гарантія не розповсюджується на потертості, які не впливають на зовнішній вигляд черепиці, а також хімічні та біологічні пошкодження (наприклад: пил, бруд або мох); на самовільно демонтовану черепицю. Додатково у разі необхідності виробник може потребувати надання зразків черепиці для проведення аналізу.



Оцінка гарантійних вимог:

- представник Leier Hungaria Kft. зв'яжеться з клієнтом протягом тридцяти днів з дати подачі заявки через Інтернет-сторінку, та в разі необхідності бере проби для проведення аналізу пошкоджень, а також інформує клієнта про хід проведення розслідувань по гарантії. Гарантійні випробування Leier Hungaria Kft. проводить у власній лабораторії згідно до умов стандарту EN 491 щодо відповідних процедур.
- Leier Hungaria Kft. після проведення аналізу, який триває протягом 30 днів, повідомляє клієнта в письмовій формі про результати і пропонує варіанти врегулювання гарантійних вимог. У випадку підтвердження правомірності претензії по гарантії Leier Hungaria Kft. здійснює заміну неякісної черепиці на таку саму. У разі, якщо черепиця, що перебуває на гарантії уже відсутня в асортименті Leier Hungaria Kft. заміна черепиці здійснюється на іншу за вибором замовника, але тієї ж категорії, що і пошкоджена черепиця.
- Leier Hungaria Kft. здійснює безкоштовну заміну своєї продукції, що підлягає гарантії, однак інші додаткові витрати (знос, монтаж, зберігання і т.д.) черепиці не покриваються гарантією і покупець повинен здійснювати це за власний рахунок. Якщо клієнт не бажає заміни черепиці по гарантії, він має право на відшкодування суми від Leier Hungaria Kft. у розмірі, що відповідає ціні дефектної продукції.

.....
(Назва фірми, адреса) заявляє, що надав покупцеві товар належної якості без будь-яких пошкоджень. Leier Hungaria Kft. видає покупцеві Гарантійний талон та копію рахунку-фактури і договору купівлі-продажу, а також контакти для спілкування з питань гарантії з Leier Hungaria Kft. (9024 Győr, Baross G. u. 42), факс: 96/512-501, garancia@leier.hu. Leier Hungaria Kft. може також надіслати документи клієнту поштою або в електронному вигляді.

LEIER HUNGÁRIA KFT.

9024 Győr, Baross G. u. 42. • Tel.: 96/512-550 • Fax: 96/512-001

E-mail: info@leier.hu • Web: www.leier.eu